



GRANDE ÉCOLE  
D'ACTUARIAT  
ET DE GESTION  
DES RISQUES

INSTITUT DE SCIENCE FINANCIÈRE ET D'ASSURANCES

# Diplôme Universitaire Lean Agile

## *Certification au niveau Green Belt*

*Gestion de projet*

*Animation d'équipe*

*Résolution de problème*

*Pilotage des processus*

*Formation Continue / Année 2019-2020*





Tournés vers la **valeur délivrée au client**, le Lean et l'Agile sont aujourd'hui largement reconnus par les entreprises qui s'inscrivent **dans une démarche d'Amélioration Continue**

L'ambition du DU Lean Agile est de procurer au plus grand nombre la compétence Lean et Agile **via la certification Green Belt (GB)**.

A travers un éclairage théorique, le partage d'expériences de professionnels reconnus et la conduite d'un projet en entreprise, ce diplôme vise à perfectionner la posture managériale des futurs ou actuels dirigeants, managers, chefs de projet, de mission ou d'équipes en matière de :

- ▶ gestion de projet,
- ▶ animation d'équipe,
- ▶ résolution de problème,
- ▶ pilotage des processus.



## Objectifs du DU Lean Agile / Certification GB

Développer **une nouvelle posture managériale** par la maîtrise du Lean (méthodologie DMAIC) et de l'animation d'équipe en mode Agile et acquérir la **certification Green Belt**

- ▶ **Cadrer et spécifier un projet** au sein d'un service, département ou processus transverse,
- ▶ **Constituer une équipe projet** dans une dynamique d'amélioration continue,
- ▶ **Piloter les risques** tout au long du projet,
- ▶ **Gérer et Animer** une gestion de projet et son équipe,
- ▶ Délivrer le maximum de valeur au client en **protégeant le temps**,
- ▶ Confirmer les hypothèses et observations par **des outils statistiques**,
- ▶ Garantir le juste **équilibre 'Qualité / Appropriation'** pour toute amélioration,
- ▶ Pérenniser la mise en place d'amélioration par la **conduite du changement**,
- ▶ **Savoir communiquer les résultats** du projet,
- ▶ Etre le **promoteur de la culture de l'amélioration continue** au sein de l'entreprise.



## Déroulé et calendrier 1/3

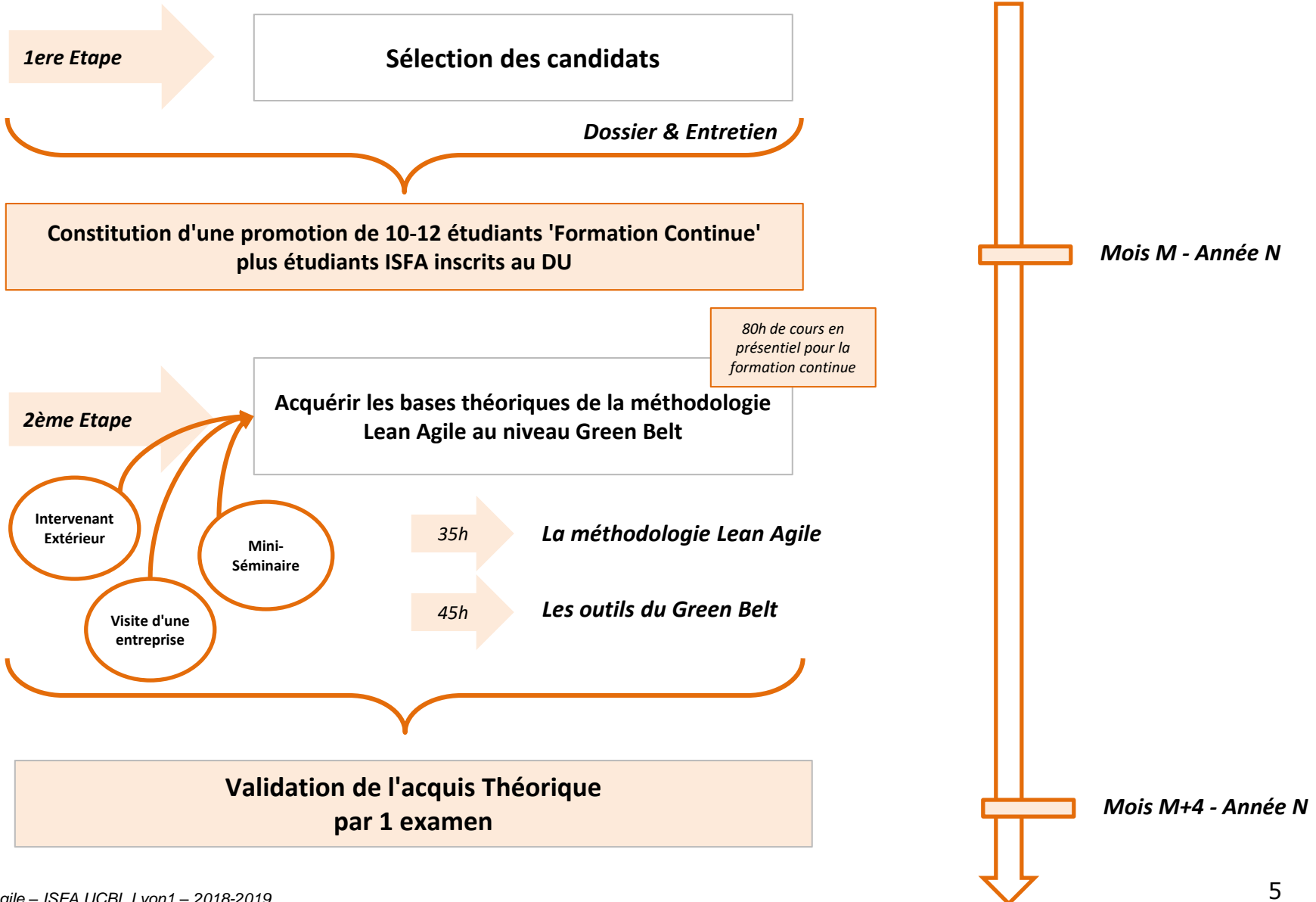
La formation repose sur **une forte interactivité** entre les participants et les enseignants ainsi que sur un rythme dynamique et interactif orienté définitivement vers le plaisir d'apprendre, permettant aux participants de s'approprier la méthodologie Lean Agile.

Le DU est construit selon le principe de la méthodologie DMAIC : **les participants commencent ensemble et finissent ensemble**. La notion de groupe est continuellement utilisée pour créer une émulation et maintenir le plaisir d'apprendre alternant entre théorie et pratique :

- ▶ Revue détaillée de la méthodologie Lean Agile et DMAIC,
- ▶ Explication de l'utilisation des outils,
- ▶ Mise en perspective possible avec les problématiques de l'entreprise,
- ▶ Nombreux exemples vidéos ou imagés pour appuyer les concepts et outils,
- ▶ Illustration par des exercices participatifs,
- ▶ Conduite d'un projet selon le Lean Agile sur la dernière session du DU et visite d'une entreprise.

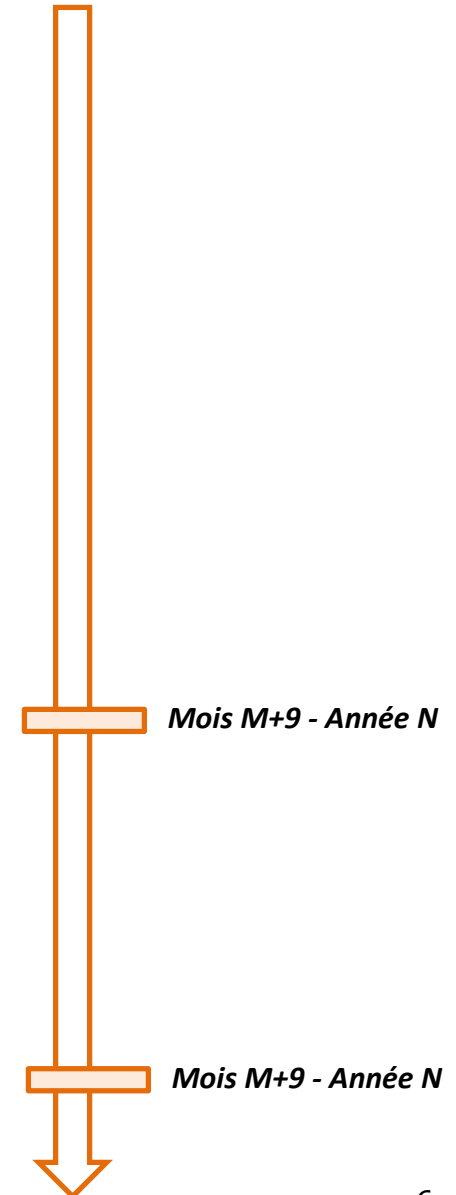
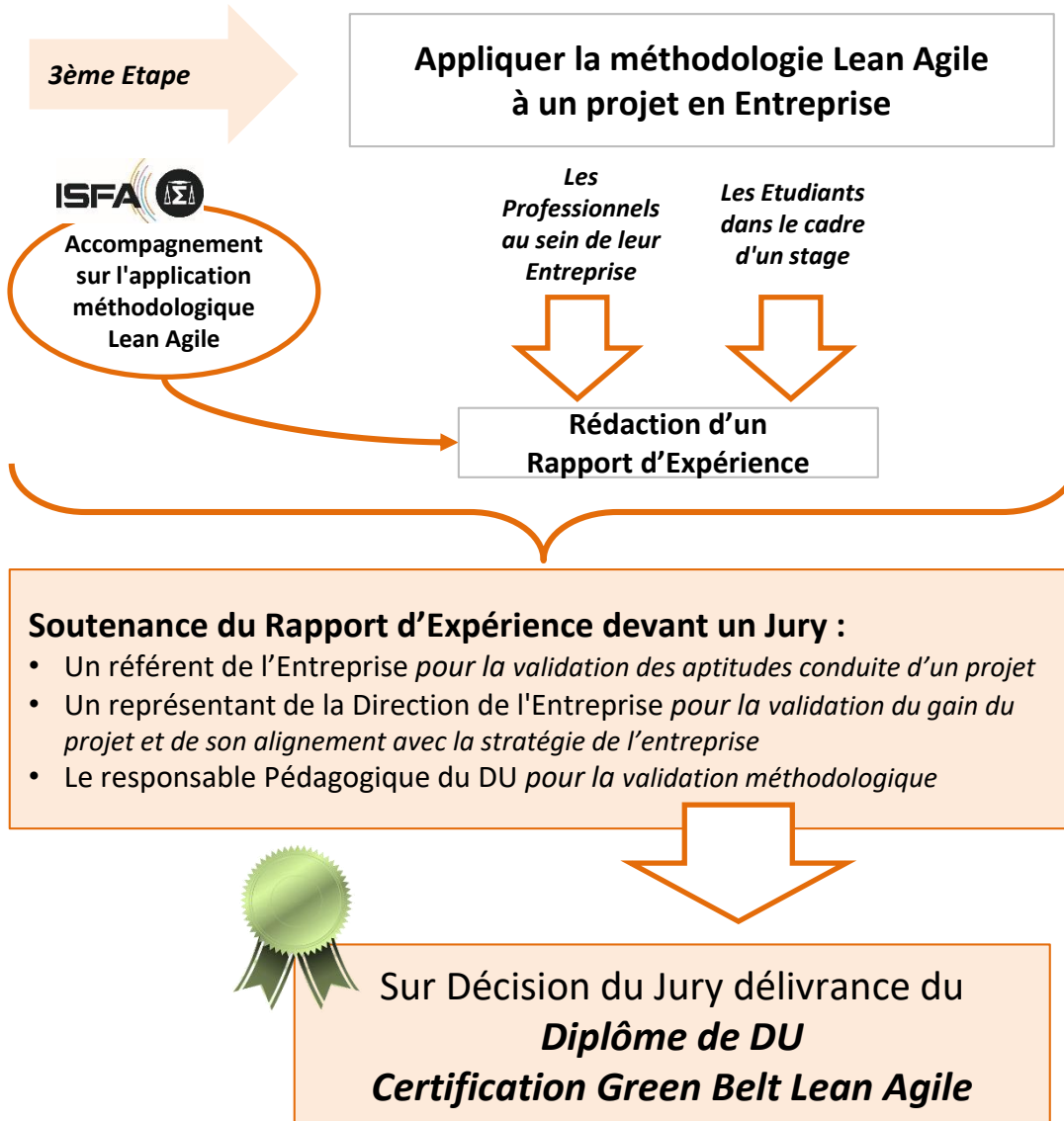


## Déroulé et calendrier 2/3





## Déroulé et calendrier 3/3





## Contenu de la formation 1/4

Le DU Lean Agile s'articule autour de la **méthodologie DMAIC**, développée par General Electric dans le déploiement de son initiative d'Excellence Opérationnelle Lean Six Sigma.

Six séminaires reprennent les 5 étapes du DMAIC plus une mise en pratique et la visite d'une entreprise. La formation se conclut par la conduite d'un projet en entreprise et la rédaction / soutenance d'un rapport d'expérience pour l'obtention de la certification Green Belt :

- ▶ **D** comme *Define* / Définir le projet et identifier les besoins client,
- ▶ **M** comme *Measure* / Mesurer le processus actuel et confirmer sa non conformité aux besoins client,
- ▶ **A** comme *Analyze* / Identifier les causes racines au sein du processus actuel,
- ▶ **I** comme *Improve* / Trouver des améliorations permettant d'éradiquer les causes racines,
- ▶ **C** comme *Control* / Pérenniser, dans le temps, les améliorations au sein du processus et des équipes,
- ▶ Application pratique / Visite d'entreprise,
- ▶ Conduite d'un projet en entreprise selon la méthodologie DMAIC.



## Contenu de la formation 2/4

Mois	Jour	Phase DMAIC	Libellé	Durée (h)
<b>SEMINAIRE_01 – D comme DEFINE</b>				<b>12</b>
JAN-FEV	Jour ouvré	INTRODUCTION	Une histoire du Lean Six Sigma / Ice Breaker	2
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Rédiger un 'Business Case'	1
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Décrire un problème	1
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Constituer une équipe projet - 1/2	2
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Constituer une équipe projet - 2/2	1
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Identifier l'unité de mesure	1
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Spécifier les exigences clients	2
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Définir le défaut	1
JAN-FEV	Jour ouvré	DEFINE	Lancer officiellement le projet	1
<b>SEMINAIRE_02 – M comme MEASURE</b>				<b>14</b>
JAN-FEV	Jour ouvré	MEASURE	Comprendre le processus	2
JAN-FEV	Jour ouvré	MEASURE	Valider la fiabilité du système de mesure	4
JAN-FEV	Jour ouvré	MEASURE	Collecter les données du processus	3
JAN-FEV	Jour ouvré	MEASURE	Valider la stabilité du processus	2
FEV-MARS	Jour ouvré	MEASURE	Calculer la capacité du processus et confirmer l'existence du problème	3





## Contenu de la formation 3/4

Mois	Jour	Phase DMAIC	Libellé	Durée (h)
<b>SEMINAIRE_03 – A comme ANALYZE</b>				<b>18</b>
FEV-MARS	Jour ouvré	ANALYZE	Chercher les facteurs (X) influençant le Y	3
FEV-MARS	Jour ouvré Jour ouvré	ANALYZE	Prouver l'importance de l'influence des X sur le Y - 1/3	3
FEV-MARS	Jour ouvré	ANALYZE	Prouver l'importance de l'influence des X sur le Y - 2/3	4
FEV-MARS	Jour ouvré	ANALYZE	Prouver l'importance de l'influence des X sur le Y - 3/3	4
FEV-MARS	Jour ouvré	ANALYZE	Quantifier la relation de Cause à Effet (X -> Y)	4
<b>SEMINAIRE_04 – I comme IMPROVE</b>				<b>7</b>
MARS-AVR	Jour ouvré	IMPROVE	Trouver des solutions	4
MARS-AVR	Jour ouvré	IMPROVE	Sélectionner la meilleure solution	3



## Contenu de la formation 4/4

Mois	Jour	Phase DMAIC	Libellé	Durée (h)
<b>SEMINAIRE_05 – C comme CONTROL</b>				<b>17</b>
MARS-AVR	Jour ouvré	CONTROL	Mettre sous pilotage les X influents	7
MARS-AVR	Jour ouvré	CONTROL	Mise en place d'un plan de pérennisation - 1/2	1
MARS-AVR	Jour ouvré	CONTROL	Mise en place d'un plan de pérennisation - 2/2	4
MARS-AVR	Jour ouvré	CONTROL	Suivi des gains de la solution	2
MARS-AVR	Jour ouvré	CONTROL	Présenter son projet final	3
<b>SEMINAIRE_06 - CONCLUSION</b>				<b>12</b>
AVRIL	Jour ouvré	CONCLUSION	Mise en application du Lean Agile sur le processus des cartes à jouer	7
AVRIL	Jour ouvré	CONCLUSION	Visite d'une Entreprise	5
<b>TOTAL Nb d'heures de cours en présentiel</b>				<b>80</b>
AVR-MAI	Jour ouvré	EXAMEN	Examen individuel (3 heures / 100 questions / 70% de réussite)	3
AVRIL - SEPT	En entreprise	CONCLUSION	Rédaction d'un rapport d'expérience sur l'application du Lean Agile (projet en entreprise) / Soutenance pour l'obtention du DU Lean Agile Certification Green Belt	25
<b>TOTAL équivalents d'heures de cours</b>				<b>108</b>



## Informations pratiques

### ► Les intervenants

- Responsable du diplôme : Denis CLOT – MCF – Ecole ISFA – Lyon 1,
- Chargé de l'ingénierie pédagogique et de l'enseignement pratique : Damien BONHOMME, titulaire d'un master en management stratégique, société 3Conseils, Expert Lean Six Sigma,
- Intervenants professionnels externes reconnus pour leur expertise dans le Lean et l'Agile.

### ► Lieux et jours d'enseignement

- Quand ? Jours ouvrés (Lundi – Vendredi) à raison de 12 journées étalées sur 3 mois soit 80h en présentiel
- Où ? ISFA – Université Lyon 1 – Site de Gerland (50 Avenue Tony Garnier 69007 Lyon)

### ► Les tarifs

- **Frais d'inscription en formation continue : 3 900€ TTC,**
- A ce tarif s'ajoutent les droits de scolarité selon la tarification nationale sur la base d'un diplôme de niveau Master (décision du CA du 13 juillet 2010).



## Informations pratiques

### ► Public visé

- Futurs ou actuels dirigeants, managers, chefs de projet, de mission ou d'équipes
- Titulaires d'un diplôme de niveau minimum BAC +3 en sciences, économie et/ou gestion et ayant au moins 3 ans d'expérience professionnelle en entreprise ou en profession libérale

### ► Mode de sélection des candidats

- Présélection sur dossier (CV + Lettre de motivation)
- Entretien d'exposition des motivations du projet professionnel en lien avec le DU

### ► Conditions d'obtention du diplôme

- Examen individuel (2 heures / 100 questions / 70% de réussite) portant sur les 80h de cours
- Validation du stage par une soutenance avec [Denis CLOT](#) (Directeur du DU Lean Agile), [Damien BONHOMME](#) (Co-responsable pédagogique du DU Lean Agile) et un représentant de l'entreprise, sous condition de réussite de la partie écrite
- Assiduité et moyenne à chaque épreuve (notes non compensables)

## Je souhaite m'inscrire en Formation Continue au DU Lean Agile



► Pour toute demande d'information, cliquer [ICI](#) ou RDV sur le site de l'[ISFA](#)

► Pour tout renseignement pour la prise en charge via un OPCA

Service commun de formation continue (FOCAL) - Antenne sciences  
Maison Condorcet - 13, boulevard André Latarjet - 69622 VILLEURBANNE CEDEX

Horaires d'ouverture : 9h-12h / 13h30-17h30

Standard : 04 72 43 14 49

[fcsciences@univ-lyon1.fr](mailto:fcsciences@univ-lyon1.fr)

[Télécharger la notice de renseignement pour la prise en charge via un OPCA](#)